



Közös-értékalkotás az otthonápolásban - Tényleg jó párosítás?

Napjainkban egyre nő az igény az innovatív termékek és szolgáltatások iránt. A kihívás abban áll, hogy olyan megoldások, termékek és szolgáltatások szülessenek, amelyeket a végfelhasználók is elfogadnak. A közös értékalkotás ígéretes módszer a fenti szükségletek megoldására, mivel az idős emberek visszajelzései már a tervezési folyamat korai szakaszában beépülnek a tervezési folyamatba. De vajon ez a módszer tényleg segít-e?

A válaszok érdekében 6 európai ország 20 kkv-ja és közszolgáltatója vett részt a HoCare2.0 projektben, hogy saját termékeik és szolgáltatásaik fejlesztése során teszteljék a közös értékalkotási módszert. Ebben az úgynevezett közös-értékalkotási műhelyek (Co-creation Labs) - az érintett kkv-k, közszolgáltatók, kutatók és végfelhasználók hálózatai - támogatták őket. Ezen túlmenően olyan kézikönyvek kerültek kidolgozásra, amelyek útmutatást adtak arról, hogyan lehet hatékonyan megközelíteni az idős emberekkel történő együtt-alkotást. A folyamat végén a különböző országokból közreműködő kkv-k és szolgáltatók szinte ugyan olyan következtetéseket vontak le, mint az alábbiakban ismertetésre kerülő olasz és cseh termékek tesztelői.

Könnyű hozzáférés a klinikai adatokhoz

Olaszországban a MEDnoTE vállalat olyan informatikai rendszert fejlesztett ki az ápolást biztosító szakemberek és a betegek otthonai közötti használatra, amely lehetővé teszi a klinikai adatok és valamennyi otthonápolási szolgáltatás digitalizálását és rögzítését. Egy hozzáférési eszközön - például táblagépen, okostelefonon vagy számítógépen - keresztül a felhasználó vagy az ápoló/ gondozó beszélgethet az orvossal, valós időben megoszthatja a klinikai adatokat, például olyan létfontosságú paramétereket, mint a beteg otthonában végzett vérvizsgálat eredményei. A rendszer legfontosabb előnye a kórházba történő szükségtelen utazások elkerülése és a felhasználók (betegek és gondozók) nyugalmanak növelése, mivel mindenki tudja, hogy a betegeket folyamatosan figyelemmel kíséri a rendszer.

"Cégünkre pozitív benyomást tett a közös-értékalkotási módszer. Nagyra értékeljük a résztvevőktől kapott értékes visszajelzéseket, amelyek lehetővé tették számunkra, hogy a tesztelési időszak alatt tökéletesítsük a terméket. A közreműködő idős emberek leginkább a védelem és a hasznosság érzését

értékelték, amelyet a megoldás jelentett számukra"-mondta Matteo Donelli a Cremonai Kereskedelmi Kamarától, aki szintén részt vett a tesztelésben.

A szociális sürgősségi ellátás

A csehországi Prága 4 Szociális Szolgáltatások Intézete pilot projektként egy innovatív közszolgáltatást fejlesztett ki: a szociális sürgősségi ellátást. Az intézetben már sikeresen működő "Családgondozói Központ" kiterjesztéseként komplex sürgősségi ellátást biztosítanak az ügyfeleknek és az őket gondozóknak. A szolgáltatás keretében szociális tanácsadást adnak, segítik az állami támogatási rendszerekben való eligazodást, az elérhető támogatási formák igénybevételét, elősegítik/közvetítik a bejegyzett szociális szolgáltatókkal vagy más gondozási intézményekkel történő kapcsolatfelvételt, pszichológiai tanácsadást és különféle csoportos tevékenységeket szerveznek (pl.: a gondozást segítő önszorgító csoportok), valamint palliatív tanácsadást is nyújtanak.

Jan Schneider, a Prágai 4. Szociális Szolgáltatások Intézetének vezetője úgy véli, hogy "a közös-értékalkotási megközelítés alkalmazása az ellátás minőségének javulásához vezetett, például azáltal, hogy a modern technológiát is bevonták az ügyfelek és hozzátartozóik közötti kommunikációba a Covid-19 járvány miatti korlátozások idején". Kiemelte, hogy "az Intézet nagyon elégedett a közösen kialakított sürgősségi szolgáltatással, és örömmel tapasztalja az ügyfelekre és családtagjaikra gyakorolt pozitív hatást".

"Összességében a közös-értékalkotás alkalmazásával kapcsolatos visszajelzések mind pozitívak, úgy a kkv-k, mind a közszolgáltatók és a végfelhasználók részéről" – hangsúlyozta a magyar pilot tesztelésben résztvevő Weigl Ferenc, az OKFŐ Pályázati és Projektkoordinációs Igazgatóságának nemzetközi projektjeit irányító szakmai főtanácsadója. "A folyamat idő-, humánerőforrás és koordinációs szempontból megterhelő lehet, de a végén mindenképpen kifizetődő. Ráadásul ott vannak a közös-értékalkotási műhelyek munkatársai, hogy tanácsot adjanak és a folyamatokat részletesen leíró kézikönyvek is rendelkezésre állnak".

A HoCare2.0 projektről

HoCare2.0 projektet az Interreg Central Europe Programme biztosítja. A programban a közép-európai régió 11 projekt partnere működik közre 6 különböző országból (Magyarország, Olaszország, Csehország, Szlovénia, Lengyelország, Németország). Az Európai Regionális Fejlesztési Alap támogatásával megvalósuló program innovatív otthonápolási/gondozási megoldások fejlesztésére ösztönözi a közép-európai régió egészségügyi hatóságait, egészségügyi közszolgáltató intézményeit, valamint üzleti alapon működő szolgáltatóit. A projekt az ügyfélközpontú otthoni ápolási megoldások megvalósítását és bevezetését támogatja a közös értékalkotás módszerének alkalmazásával. Ez a kkv-k, közintézmények, kutatóintézetek és a végfelhasználók bevonását jelenti az új innovatív egészségügyi és szociális szolgáltatások vagy termékek fejlesztésébe, ezáltal minőségi változásokat indíthatnak el a régióban.

Az **Országos Kórházi Főigazgatóság** kormányzati középírányító szervként országosan felel az egészségügyi ellátásszervezésért, fejlesztésért, és minőségbiztosításért. Az OKFŐ közel 100 kórház fenntartója. Számos nemzetközi egészségügyi projekt és az Európai Unió támogatásával megvalósuló egészségfejlesztési operatív program kedvezményezettje. A HoCare 2.0 projekt az OKFŐ számára az otthoni szakápolás, valamint az egynapos sebészet és más, a fekvőbeteg ellátás időtartamát lerövidítő ellátások szempontjából kínál majd hosszabb távon hasznosítható eredményeket.

További információk a HoCare2.0 projektről: [HoCare2.0 projekt](#) oldalon

Ingyenesen letölthető kézikönyvek:

<https://www.interreg-central.eu/Content.Node/HoCare2.0/HoCare2.0-Tools.html>

