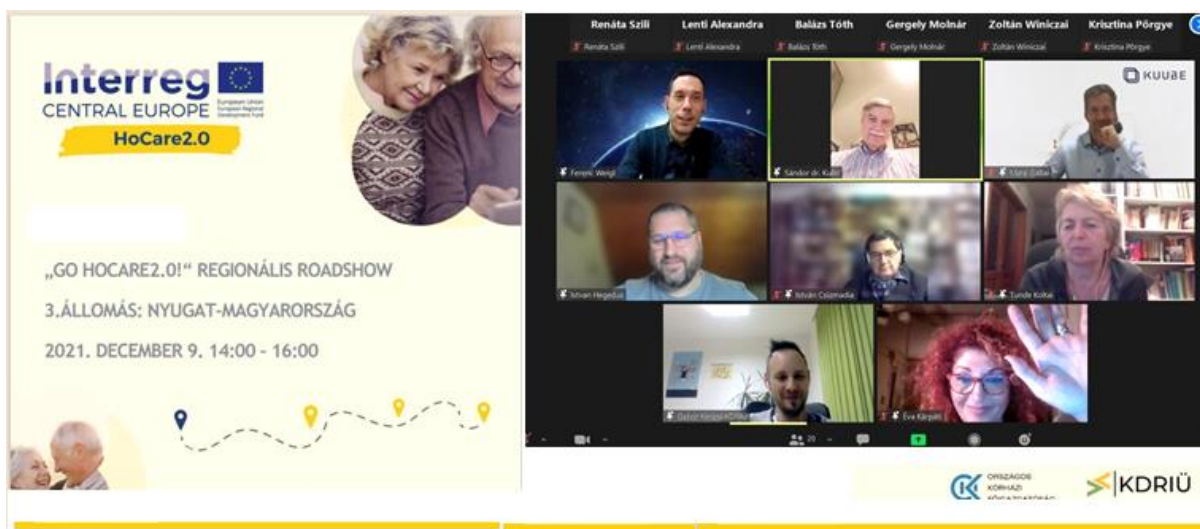


Szakmai Közlemény

Budapest, 2021.12.15

HoCare2.0 Interreg Central Europe projekt „Go Hocare2.0” regionális rendezvénysorozata nyugat-dunántúli állomására érkezett



A Hocare2.0 projektben 7 európai ország 11 partnerszervezete dolgozik azon, hogy az időskorúak otthonápolásához kapcsolódó innovációk megvalósulási feltételeit megteremtse. A magyarországi projekt partnerek az Országos Kórházi Főigazgatóság (OKFŐ) és a Közép-dunántúli Regionális Innovációs Ügynökség (KDRIÜ) által szervezett rendezvénysorozat a hazai innovatív KKV-kal és közszolgáltatókkal kívánja megismertetni a projektben is használt új módszertant, a közös értékalkotás (co-creation) folyamatát. A „Go Hocare2.0” rendezvények ingyenes képzései a közös értékteremtés módszertanával megvalósítható termék és szolgáltatásfejlesztés lehetőségeit kívánják ösztönözni az időseket ellátó egészségügyi közszolgáltatók, önkormányzatok és kkv szektor között.

Az innovációmenedzsment új, egyik legígéretesebb módja a közös értékalkotás, amely egy olyan folyamat, amelyben a végfelhasználókat bevonják az innovációkkal kapcsolatos döntésekbe, a jövőbeli termék funkcióinak, megjelenésének és más tényezőinek tervezésébe. A közös értékalkotási folyamat a végfelhasználók ismereteit és tapasztalatait a fejlesztési folyamat minden szakaszában felhasználja, így hatékony módszerként alkalmazható az otthonápolás/és házigondozási termékek és szolgáltatások minőségi fejlesztésére. A közös értékalkotással fejlesztett termékek és szolgáltatások az igényekhez jobban illeszkedő megoldásokat eredményeznek, javítva az új technológiák használhatóságát és piacképességét.

A rendezvénysorozat harmadik állomására 2021.12.09-én online került sor, amelyre a szervezők ezúttal a nyugat-dunántúli kkv-kat, ügynökségeket, kórházakat és más egészségügyi közszolgáltatókat hívták meg. Az online esemény a Hocare2.0 projekt rövid bemutatásával kezdődött, amelyet a projekt vezető partnere, a KDRIÜ képviselőjében Hegedűs István projektmenedzser tartott, Hocare 2.0 projekt céljairól és eddigi tevékenységeiről. A résztvevők figyelmébe ajánlotta a projektben kkv-k és



közszolgáltatók részére készített kézikönyveket, amelyek az otthonápolási szolgáltatások és az innovatív otthonápolási termékek közös értékalkotással történő létrehozásához nyújtanak segítséget. Ezek ingyenesen letölthetők az alábbi linkről: <https://www.interreg-central.eu/Content.Node/HoCare2.0/HoCare2.0-Tools.html>

A roadshow tréning részét Körmeny Gál, a Nyugat-Pannon Regionális és Gazdaságfejlesztési Közhasznú Nonprofit Kft. trénera tartotta, aki az ahaslides.com/Cocreation internetes alkalmazás használatával egy előre elkészített kérdőív kitöltésén keresztül végigvezette a résztvevőket a közös értékalkotás módszertanán. A beérkezett válaszok összegzése alapján a résztvevők így visszajelzést kaptak a közös értékalkotásról meglévő ismereteikről, véleményezték a módszer használhatóságát különös tekintettel arra, hogy ezek miként alkalmazhatóak a termék- vagy szolgáltatásfejlesztési folyamatok során.

Az IKT- alapú eszközöknek és termékeknek meg kell felelniük a végfelhasználók valós igényeinek, de a végfelhasználóknak ezeket a megoldásokat el is kell fogadniuk. Az idős emberek számára fejlesztett szolgáltatások közül már most is sok digitális alapú, ezeket viszont az idős emberek általában nem merik, vagy nem tudják használni.

A közszolgáltatók számára szervezett műhelybeszélgetésen érdekes beszámolót hallottunk Dr. Kulin Sándor az E-Med4All Kft. ügyvezető igazgatójától az általuk kifejlesztett kardió-vaszkuláris telemonitoring rendszer pilot teszteléséről, amely a Fővárosi Önkormányzat Szombathelyi Idős Otthonának, illetve az ott élő idős gondozottak és őket ellátó szakdolgozók közreműködésével valósult meg. A mobiltelefonra telepített applikáció a napi mérések eredményeinek értékelése alapján lehetővé teszi, hogy a betegek, családtagjaik, gondozóik és orvosaik folyamatosan információt kapjanak a bentlakók életlani állapotáról és az eszköz azonnali értesítést küld, ha orvosi beavatkozásra van szükség. Boósné Tóber Éva főnővér beszámolt a tesztelésben résztvevő idős kiválasztási szempontjairól, az alkalmazás használatának kezdeti nehézségeiről, a napi közös tevékenység közösségteremtő és preventív egészségmegőrző hatásáról. Koltai Tünde a BEMOSZ elnöke a betegképviselői szervezetek szemszögéből hangsúlyozta a végfelhasználók és családtagjaik bevonásának fontosságát a szükségletek feltérképezésében a termék- szolgáltatás-fejlesztéseket megelőzően is. A résztvevők hangsúlyozták az egyes szereplők visszajelzéseinek és értékelésének fontosságát, továbbá kiemelték a digitális eszközöknek az egészségügyi ellátásban történő alkalmazásával kapcsolatos attitűd és gondolkodásmód-változtatás szükségességét, úgy az egészségügyi személyzet, mind a betegek részéről.

A kv-k számára szervezett műhelybeszélgetésen Gallai Máté a Kuube startup alapítója beszélt a napelemmel működő, 100 százalékban magyar fejlesztésű és gyártású utcabútorok tervezéséről és fejlesztéséről. Hangsúlyozva, hogy a közös értékalkotással kialakított termékek megrendelőivel (vásárló önkormányzatokkal) és az utcabútorokat használó végfelhasználókkal is folyamatos kapcsolatot tartanak a lehető legoptimálisabb elhelyezés, kihasználás, fenntarthatóság és új szükséges funkciók igényfelmérése érdekében.

További információk a Hocare2.0 projektről: [Hocare2.0 projekt oldalon](#)

