

# „SZERVEZETI HATÉKONYSÁG FEJLESZTÉSE AZ EGÉSZSÉGÜGYI ELLÁTÓRENDSZERBEN – TERÜLETI EGYÜTTMŰKÖDÉSEK KIALAKÍTÁSA” TÁMOP 6.2.5 B

## KONFERENCIA AZ EGÉSZSÉGESEBB EGÉSZSÉGÜGYÉRT

2015 06 30

SZÉCHENYI  2020



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



**BEFEKTETÉS A JÖVŐBE**

# BSC a nemzetközi gyakorlatban

Dr. Bodnár Viktória

**SZÉCHENYI** 2020 



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



**BEFEKTETÉS A JÖVŐBE**

# A BALANCED SCORECARD KIINDULÓPONTJA AZ ELFOGADOTT STRATÉGIA: „EGÉSZSÉGES MAGYARORSZÁG 2014-2020” – TÁRSADALMI EGYEZTETÉS ALATT

Ágazati gazdálkodás

Alapellátás kompetencia megerősítése

Intézményirányítás  
professzionális  
működtetése

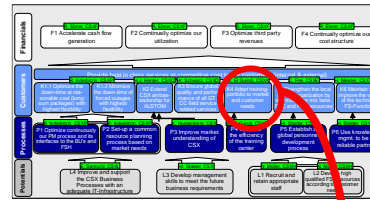
Betegségmenedzsment  
rendszer, kapacitás tervezés  
kialakítása

Specifikus  
népegészségügyi  
intézkedések

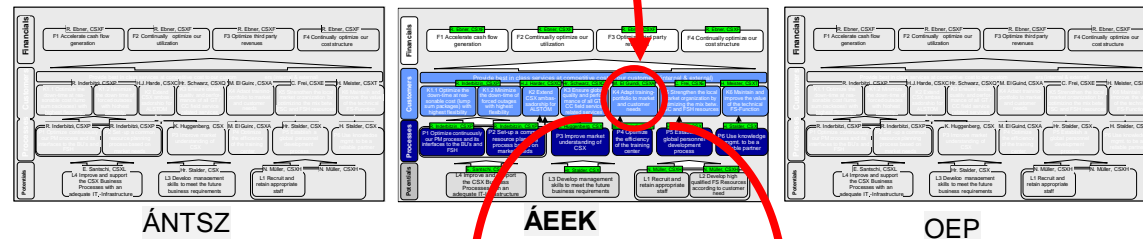
A stratégiai dokumentum rögzíti az egészségügyi ágazat 2014-2020-as időszakra vonatkozó prioritásait, stratégiai céljait, melyeket figyelembe kell venni az ÁEEK stratégia kialakításakor. Az ágazati stratégia keretet, feltételrendszert határoz meg, amelyhez az ÁEEK, a térségi és intézményi stratégiáknak igazodniuk kell.

# A STRATÉGIA ALSÓBB SZINTEKRE TÖRTÉNŐ LEBONTÁSA BIZTOSÍTJA A CÉLOK KONZISZTENCIÁJÁT

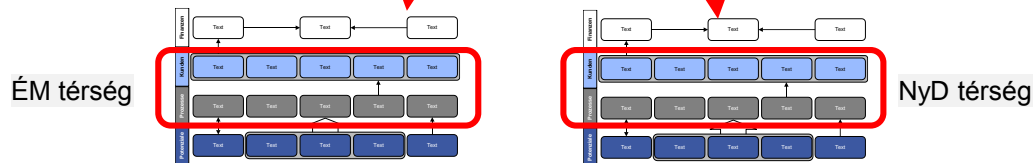
1. szint  
Ágazati stratégia



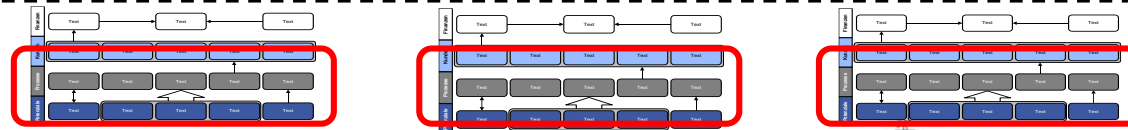
2. szint  
ÁEEK stratégia



3. szint  
Térségi stratégiák



4. szint  
Intézményi  
stratégiák



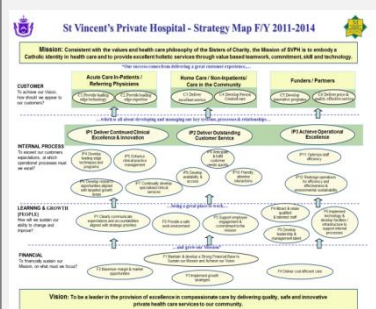
# A NEMZETKÖZI BSC-K NÉZŐPONTJAIK DEFINIÁLÁSA ÉS ÉRTELMEZÉSE ALAPJÁN NEM EGYSÉGESEK, DE MINDENHOL NÉGY DIMENZIÓT ALKALMAZNAK

## Nemzetközi BSC-k nézőpontja (példák)

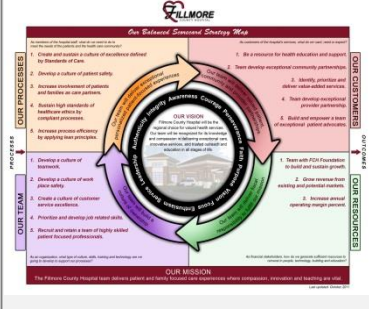
- Belső folyamatok
- Érintettek
- Pénzügy és elszámolási kötelezettség
- Tanulás és fejlődés



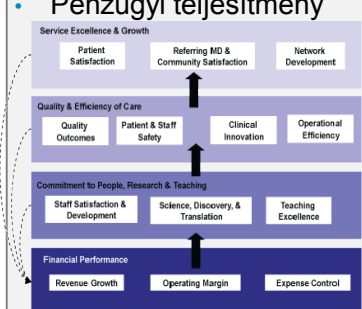
- Vevők
- Belső folyamatok
- Tanulás és fejlődés
- Pénzügyek



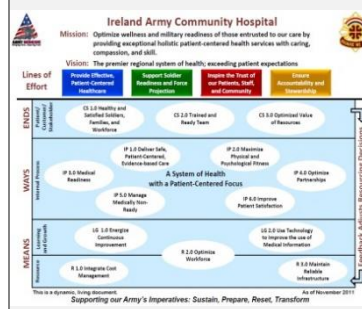
- Folyamatok
- Vevők
- Munkatársak
- Erőforrások



- Szolgáltatás kiválósága és növekedés
- Minőség és hatékonyság
- Emberek, kutatás, oktatás iránti elköteleződés
- Pénzügyi teljesítmény



- Páciensek, Vevők, Érintettek
- Belső folyamatok
- Tanulás és fejlődés
- Erőforrások



vizsgált nemzetközi BSC-k példái különböző nézőpontokat használnak, de az azonos nézőpontok értelmezése is sok esetben eltér: Például

Egyes BSC-kben a Vevő nézőpont alatt csak a pácienseket értik, máskor a Finanszírozó elvárásai is itt jelennek meg. Több példában pedig a páciensek egy tágabb, az összes érintettet magába foglaló dimenziónak a részei.

A Pénzügyek nézőpont értelmezése sokszor a versenyszférában használt dimenzióhoz közelít, egyes esetekben pedig egy sokkal tágabb nézőpontra az Erőforrások részeként kezelik.

**Mivel nem létezik egységes nemzetközi gyakorlat a kórházi BSC-k nézőpontjainak kialakítására, így a BSC közszférára specializált és ott elterjedt változatának használatát javasoljuk öt dimenzióval (Alapfeladatok, Páciensek (Fogyasztók), Gazdálkodás, Folyamatok, Kompetenciafejlesztés)**



# A SAINT MARY'S DULUTH CLINIC, MINNESOTA A LEGJOBB MUNKAHELY ÉS LEGJOBB EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÓ AKAR LENNI (3/1)

Mission: SMDC brings the soul and science of healing to the people we serve

Vision: SMDC will be the best place to work and the best place to receive care

We will pursue our mission and vision through a focus on quality, safety and value

## Clients

How should we appear to our clients?

### Service Excellence Quality

Timely care  
Patient-centered care  
Equitable care

### Clinical Excellence

Effective and safe  
medical care

### Management Excellence

Efficient care

## Internal processes

To satisfy our clients, at which internal processes must we excel?

Provide easy, timely, coordinated access to services

Create direct access to specific programs and services

Right patient, right care, right process

Design and implement coordinated care models

Optimize physician and staff productivity

Efficient processes and operations

Capital investment in technology and facilities to support clinical and financial objectives

## Learning

How can we develop our ability to improve as a system?

Create an environment that has an expectation of consistently delivering quality health care

Emphasize entity and system missions

Recruit and develop people to outstanding levels of performance

Engage physician leaders and managers as partners in success with SMDC

## Financial

To financially sustain our mission, on what must we focus?

Achieve a 3% operating margin in 2008 to sustain our mission and achieve our vision

Grow key specialty services and programs

Restructure the regional clinical and financial model

Redesign the SMDC primary care strategy

Capture new revenue

SZÉCHENYI 2020



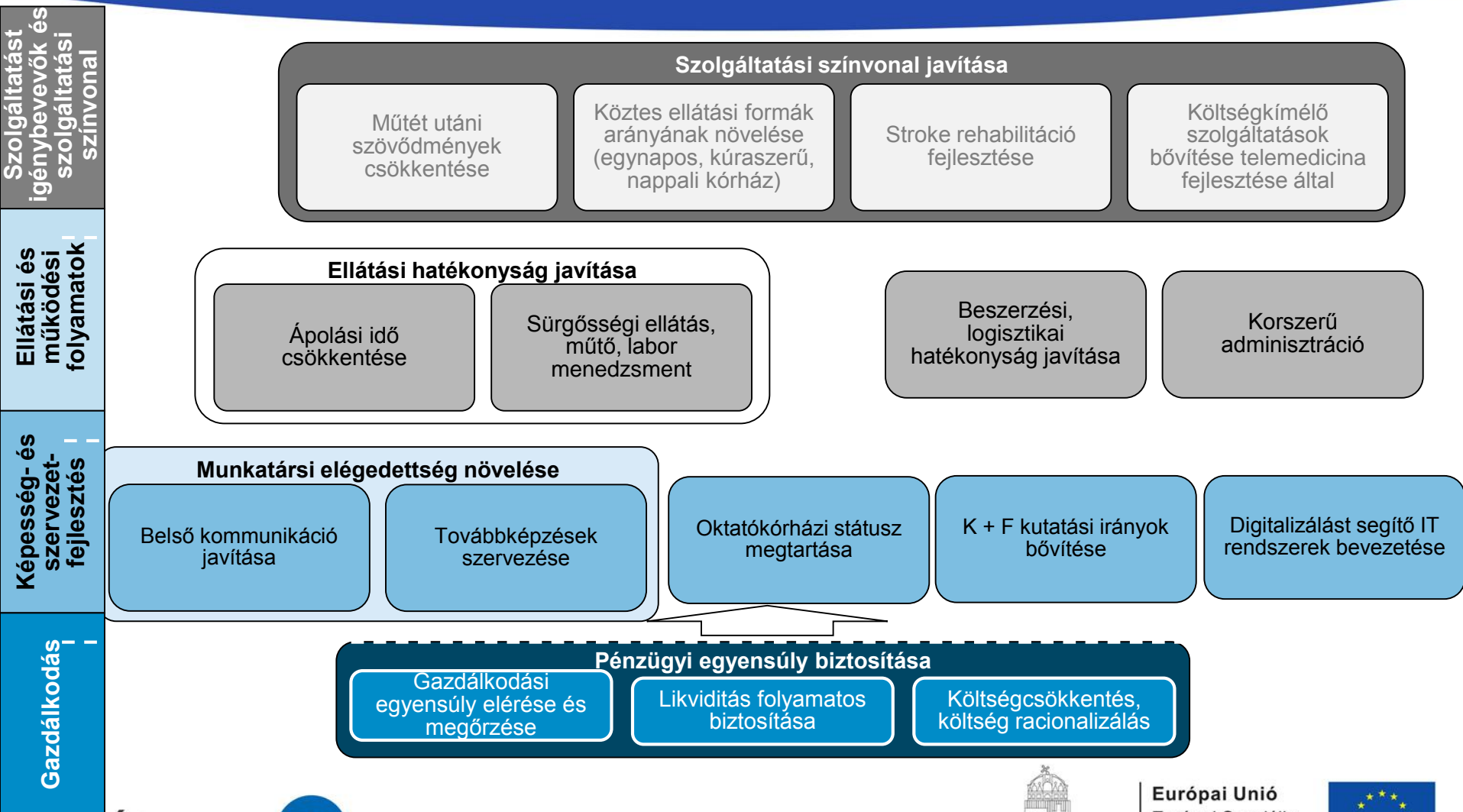
MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

# KIEGYENSÚLYOZOTT STRATÉGIAI MUTATÓSZÁMRENDSZER STRATÉGIAI (BSC) TÉRKÉP



# KÖSZÖNÖM A FIGYELMET!

**SZÉCHENYI**  2020



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



**BEFEKTETÉS A JÖVŐBE**