



THEMATIC WORKSHOPS



- STAKEHOLDER ENGAGEMENT & PATIENT INVOLVEMENT - 2 JUNE 2022
ONLINE, SLOVENIA
- TELEREHABILITATION & REHAB - 7-8 JUNE, 2022
MURCIA, SPAIN
- TELECOVD - 9-10 JUNE, 2022
SEVILLA, SPAIN
- HEALTH RISK ASSESSMENT - POPULATION HEALTH STRATEGIES - 14-15 JUNE, 2022
VILJANDI, ESTONIA
- RISK STRATIFICATION - 20-21 JUNE, 2022
AALBORG, DENMARK
- TELEPSYCHIATRY - 20-21 JUNE, 2022
OLOMOUC, CZECH REP.
- PATIENT EMPOWERMENT - 27-28 JUNE, 2022
ZAGREB, CROATIA
- INTEGRATED CARE - 30 JUNE - 1 JULY, 2022
LUCCA, ITALY
- VERTICAL AND HORIZONTAL INTEGRATION - INTEGRATED CARE - 4-5 JULY, 2022
BUDAPEST, HUNGARY
- SET UP USE OF ROUTINE HEALTH CARE DATA TO ASSESS EFFICIENCY OF CHRONIC CARE PATHWAYS - 4-5 JULY, 2022
STRASBOURG, FRANCE

A JADECARE közös fellépés tematikus workshopjainak áttekintése

A közös fellépés sikeres megvalósításának biztosításához elengedhetetlen a folyamatos támogatás, a nyomon követés és a végrehajtás során szerzett tapasztalatok megosztása. A felsoroltak biztosítására tematikus workshopok kerültek megszervezésre, ahol a nemzeti hatóságok és a “következő megvalósítók” beszámolhattak eddigi tevékenységükről és megvitathatták a közös fellépés végrehajtásának eddigi eredményeit. A tematikus workshop rendezvényeken személyesen vagy online, összességében több mint 320 fő vett részt.

A tematikus workshop rendezvényeket a végrehajtási szakasz első felének végére ütemeztük. A fő cél az volt, hogy a résztvevők megosszák és megvitassák az első projekt végrehajtási szakaszban szerzett tapasztalataikat és az ebből levont tanulságokat, hogy ezzel is nyilvánosságot kapjon az általuk alkalmazott gyakorlat, valamint eddigi eredményeiket kommunikálhassák a legfontosabb stakeholdereik felé, továbbá együttműködésen alapuló önértékelési tevékenységeik révén lehetőséget kapjanak a különböző helyi és nemzeti szintű kapcsolati hálójuk megerősítésére. A tematikus workshopok témakörei úgy kerültek kiválasztásra, hogy reflektálni tudjanak a közös fellépés résztvevői által átvételre kiválasztott jó gyakorlat(ok)ra.

Kilenc európai országban, (Dánia, Olaszország, Spanyolország (2 workshopnak is helyszínt adott) Horvátország, Észtország, Magyarország, Franciaország, Szlovénia Cseh Köztársaság) összesen

tíz tematikus workshop került megszervezésre. Valamennyi országot eltérő egészségügyi rendszerek, politikai szabályozások, struktúrák és kihívások jellemzik.

A workshopok során számos tevékenység került azonosításra a nemzetközi, nemzeti és helyi szinten már meglévő és/vagy kialakulóban lévő megközelítés/módszertan alapján. A résztvevők gyakran említették szűk keresztmetszetként az időkorlátokat és a megfelelő képzettségű személyzet rendelkezésre állását. A projekt sikeres megvalósításához kiemelt fontosságúnak ítélték a politikai elkötelezettséget hosszú távon is. Úgy tűnik, hogy a végrehajtást sok nemzeti hatóságnál a „menet/gyakorlat közben megtanuljuk” (learning by doing) mentalitás jellemzi. Világossá vált, hogy minden érintett félnek tisztában kell lennie azzal, hogy egy ilyen egészségügyi rendszer-átalakítási folyamat hosszú és kihívásokkal teli, és csak úgy valósítható meg, ha kezdetektől fogva hatékony az együttműködés az egészségügyi szakemberekkel. Ezen túlmenően a folyamatok, stratégiák és tervek folyamatos nyomon követését (monitoring) sem szabad elhanyagolni.

Végezetül, minden érintett érdekelt félnek, a politikai döntéshozóknak és a projektben közreműködőknek is tisztában kell lenniük az olyan sikeres végrehajtást elősegítő tényezőkkel, mint például: a politikai vezetés, az összes érintett erős és kitartó motivációja, valamint a kulturális akadályok leküzdése. Emellett kulcsfontosságú annak biztosítása, hogy kezelni tudják a sikeres végrehajtás lehetséges akadályait, az olyan kihívásokat, mint például az összetett informatikai megoldások, az adatvédelmi szabályozás és az egészségügyi rendszerek különbözősége.

A tíz tematikus workshop tanulságai alapján az egyes bevált gyakorlatok esetében a következő kulcsfontosságú eredmények és tanulságok kerültek azonosításra:

Baszk egészségügyi stratégia az öregedésről és a krónikus betegségekről: Integrált ellátás

- **A kontextus megértése:** A jó és alapos helyzetelemzés kulcsfontosságú a feltárt problémára adandó megfelelő válasz felismeréséhez.
- **A végrehajtási munkacsoport intelligens összetétele:** már a kezdetektől fogva valamennyi egészségügyi szolgálatnak és a betegeknek a bevonása, a teljes munkacsoport felelősséggel történő felhatalmazása és a projektet támogató multidiszciplináris teamekkel történő közös munka.
- **Tanulás a sikerekből és a kudarcokból:** "learning by doing" a „a menet közben/gyakorlatban megtanuljuk” elv alkalmazása
- **Kommunikálni kell:** Tájékoztatni szükséges az adott intézmény/szervezet minden egyes szintjét a projekt tevékenységeiről.
- Résztvevők bevonása a kezdetektől: a közös fellépés indulásától kezdve be kell vonni az összes érdekelt felet, és kezdetektől fogva ápolni szükséges az érdekelt felek közötti együttműködést. Ez elengedhetetlen a közös fellépésben betöltött szerepük megfelelő betöltéséhez.

Katalán Nyílt Innovációs Központ a krónikus betegek IKT-támogatású integrált ellátási szolgáltatásairól

- **Elfogadás:** A jó gyakorlatok átadása hosszú és kihívásokkal teli folyamat.

- **Összefüggések és az igények megértése:** Elemzés szükséges annak tisztázására, hogy milyen infrastruktúra kell ahhoz, hogy az eszköz használat (rizikó stratifikáció) fenntartható legyen. A költségtérítési szükségletekre vezető kapcsolódáshoz útitervre van szükség.
- **Az információ ereje:** Az adatok minősége döntő fontosságú.
- **Együttműködés:** A eredeti legjobb gyakorlat átadójával történő együttműködés elengedhetetlen.

Optimedis

- **Az információ ereje:** Az értékalapú ellátás elvein alapuló eredmény- és teljesítménymutatók meghatározása, a szükséges adatforrások mozgósítása és az elemző munka megerősítése.
- **Kommunikáció:** A bizonyítékok kulcsfontosságúak az eredmények kommunikációjának ösztönzéséhez és javításához.
- **Gondolkodjon másképp:** Új egészségügyi szakmák kialakítása
- **Kommunikáció és bevonás:** Közösen kialakított betegútak és egészségügyi szakmai hálózatok létrehozása (az érdekelt felek közötti kapcsolatok szorosabbra fűzésére)

Digitális útiterv az integrált egészségügyi ágazat elérésére

- **A végrehajtási munkacsoport intelligens összetétele:** Az egészségügyi szolgálatok és az összes érintett terület bevonása.
- **Tanulás a sikerekből és a kudarcokból:** A "learning by doing" a „menet közben/gyakorlatban megtanuljuk” elv alkalmazása
- **Kommunikáció és bevonás a kezdetektől:** A betegek (beleegyezésével történő) aktív bevonásának fontossága, valamint a projekt tervezésétől/ elindulásától fogva minden érintett érdekelt fél bevonása

További információk a JADECARE közös fellépésről: <https://jadecare.eu/>



JADECARE is co-funded by the Third Health Programme of the European Union under Grant Agreement No. 951442 (HaDEA).